



Reporte de gestión BIC 2023
Elaborado con la Metodología Evaluación de Impacto B

AUTOTELCO SAS BIC

¡Lo hacemos por ti!

2024

www.autotelco.com

Sede Bogotá D.C. Tel.: 571 6798353. Sede Santa Marta Tel.: 575 4215429. Cel.: 57 3167777066



GENERALIDADES

¿Quiénes Somos?

Somos Autotelco S.A.S. BIC con NIT 901519052-0, una Startup que nace en el año 2021, cuya marca comercial es **Klientu** creada a inicios del 2023, con el propósito de ser la primer ServTech del mundo en brindar a los usuarios de telecomunicaciones y tecnología un servicio al cliente que eleve su experiencia y satisfacción, mejorando su experiencia ante estas empresas que no brindan soluciones acorde a sus necesidades, de esta manera poder ayuDAR a hacer del servicio al cliente la prioridad para las empresas.

En el año 2022, nos convertimos en una Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo (BIC), haciendo visible nuestro compromiso con el crecimiento económico, el desarrollo social y el cuidado del medio ambiente. De esta manera, nos hemos enfocado en generar calidad de vida a todos los grupos de interés, articulando nuestras acciones hacia la sostenibilidad.

Reporte De Gestión

A continuación, se presenta el Reporte de Gestión BIC para evidenciar nuestro compromiso como Sociedad BIC, en el cual confirmamos cómo de manera natural por nuestra actividad económica contribuimos social y económicamente a la construcción de una mejor sociedad con los avances del año 2023 y las mejoras que continuamente estamos implementando.

Objetivo Del Informe

Demostrar cómo con las actividades planeadas y ejecutadas somos coherentes con nuestro propósito empresarial y damos cumplimiento a los requisitos establecidos para mantener la condición de Sociedad BIC. Además de nuestro compromiso para con las personas en general de aportar positivamente a su crecimiento económico y social, en especial, nuestros colaboradores.

Estándar Utilizado

El presente Reporte de Gestión BIC es elaborado bajo el estándar definido por Sistema B que es liderado por una organización sin ánimo de lucro en la que confluyen organización que creen que los gobiernos, las organizaciones de la sociedad civil, los movimientos sociales, los ciudadanos y la responsabilidad social de los negocios, todos juntos, no son suficientes para resolver los problemas sociales y ambientales actuales, por lo que se requiere el compromiso de las empresas con un propósito superior para lograr mayores niveles de bienestar general.

www.autotelco.com

Sede Bogotá D.C. Tel.: 571 6798353. Sede Santa Marta Tel.: 575 4215429. Cel.: 57 3167777066



Sistema B es una organización global comprometida con redefinir el sentido del éxito en los negocios. Nuestro objetivo es cultivar un entorno propicio donde las empresas y otros actores económicos amplíen su impacto positivo, equilibrando las ganancias con sus propósitos sociales y ambientales.

¿Qué son las Sociedades BIC?

Las **Sociedades Comerciales de Beneficio e Interés Colectivo, o Sociedades BIC**, son aquellas empresas colombianas configuradas como sociedades de naturaleza comercial, que voluntariamente se proponen combinar las ventajas de su actividad comercial y económica con acciones concretas para propender por el bienestar de sus trabajadores, aportar a la equidad social del país y contribuir a la protección del medio ambiente.

¿Qué significa convertirse en Sociedad BIC?

Una sociedad que decide convertirse en BIC crea o redefine su modelo de negocio con un propósito triple: crear valor económico, social y ambiental.

Las sociedades BIC persiguen tres propósitos fundamentales:

- 1 Incorporan un propósito social y ambiental, que va más allá de la maximización del interés económico de sus accionistas
- 2 Velan por el cumplimiento del propósito descrito para que los directores y gestores de la sociedad puedan maximizar el interés social y ambiental.
- 3 Garantizan transparencia en el reporte de su impacto empresarial en cinco dimensiones: **modelo de negocio**, **gobierno corporativo**, **prácticas laborales**, **prácticas ambientales** y **prácticas con la comunidad**.

Para una Sociedad BIC el lucro ya no es el fin, sino el medio para alcanzar tales propósitos.



REPORTE POR DIMENSIONES

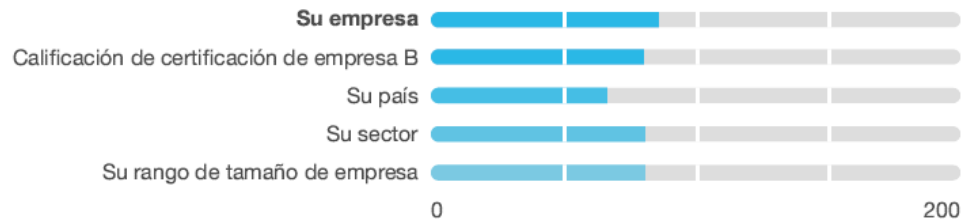
Autotelco SAS BIC se enorgullece de anunciar que ha obtenido la certificación de Empresa BIC bajo el estándar Sistema B. La certificación de Empresa BIC es un reconocimiento a las empresas que cumplen con los más altos estándares de desempeño social y ambiental. La certificación se basa en cinco misiones: Gobierno Corporativo, Modelo de Negocio, Prácticas Ambientales, Prácticas Laborales y Prácticas con la Comunidad.

Puntaje total de Impacto B



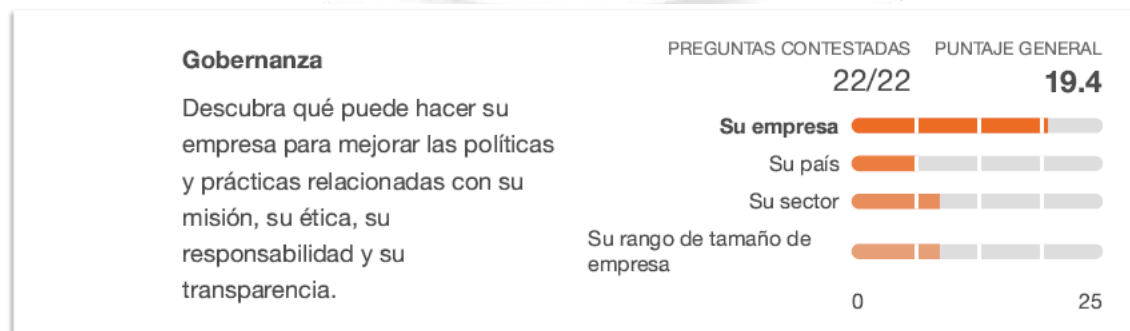
AUTOTELCO SAS BIC

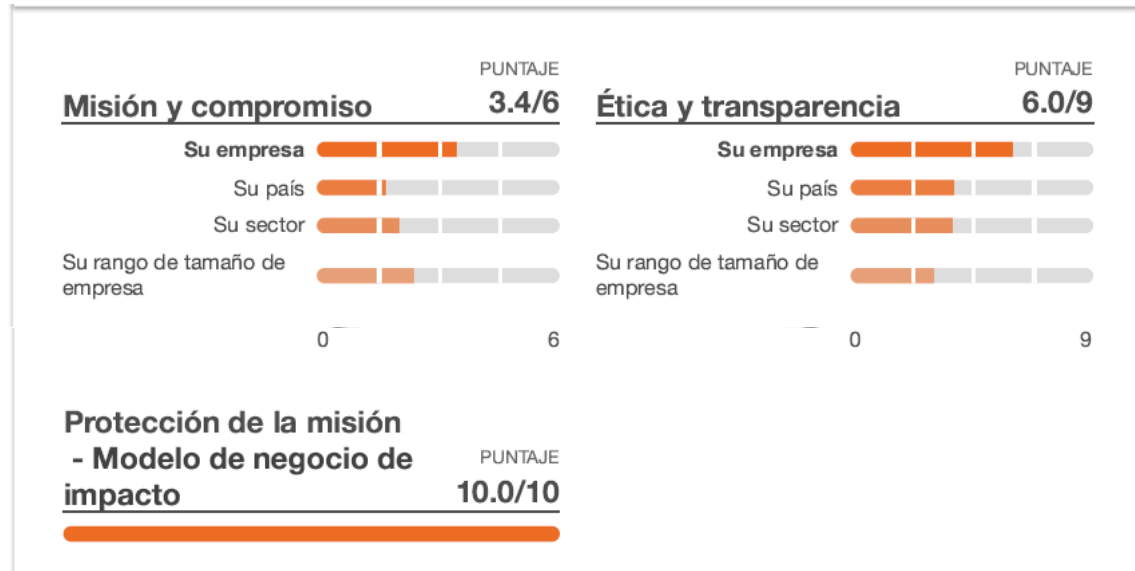
Para la fecha de finalización del año fiscal:
31 Dec 2023



Gobierno Corporativo

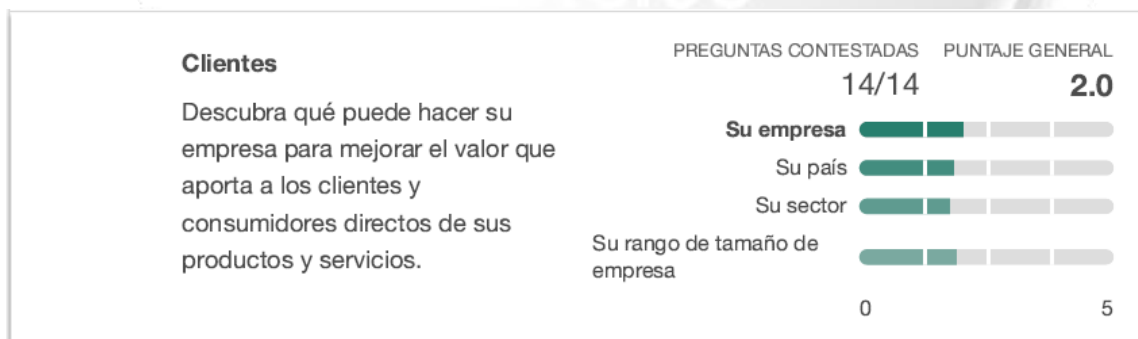
Se estableció un Consejo Asesor de 3 personas con conocimientos diversos en Desarrollo WEB y de aplicaciones, Estructuración de Startups, Finanzas, Mercadeo y publicidad. Además, se estructuró la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa, página web y demás redes sociales. También se creó un manual para los empleados con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad, la cultura organizacional, los diferentes procesos internos y herramientas de gestión. Estas acciones demuestran el compromiso de Autotelco SAS BIC con el buen gobierno corporativo.

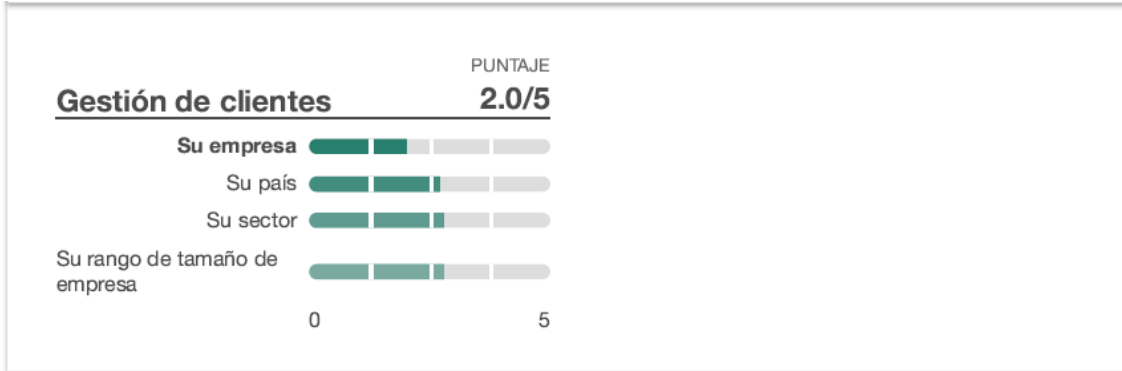




Modelo de Negocio

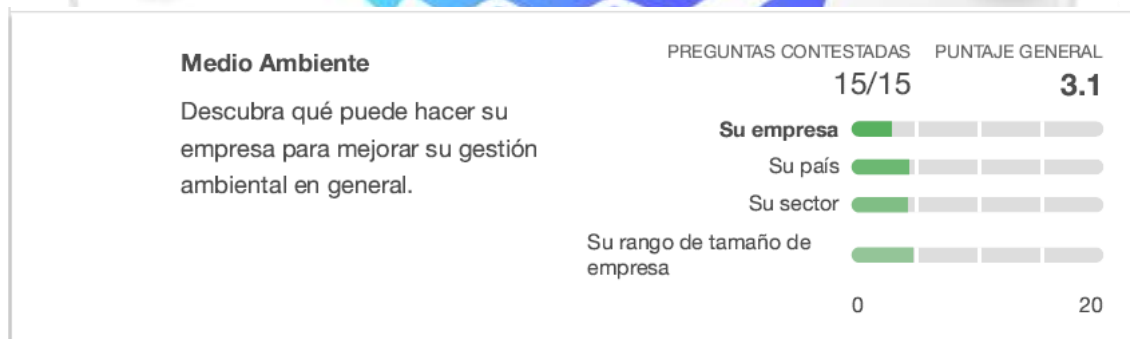
Autotelco SAS BIC se enfocó en mejorar el flujo de usuarios hacia el proveedor-cliente, mejorando los ingresos de la empresa de parte del Proveedor-Cliente equilibrando los porcentajes de ganancia. Además, se aumentó el conocimiento del mercado y se establecieron otras fuentes de ingreso directas de la operación en servicio al cliente con la creación de Klientu como marca comercial. Se estructuró la salida al mercado con una campaña de expectativa por 2 meses y la creación de una plataforma web para la interacción del usuario. Estas acciones demuestran el compromiso de Autotelco SAS BIC con un modelo de negocio sostenible y rentable.





Prácticas Ambientales

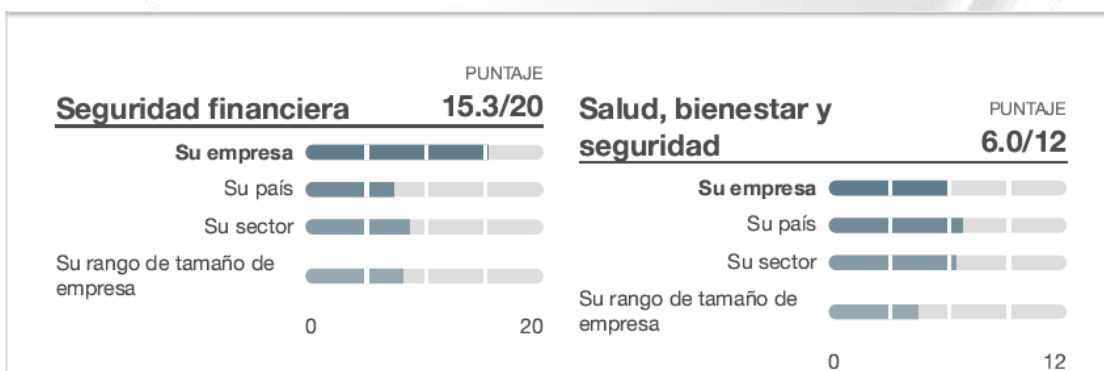
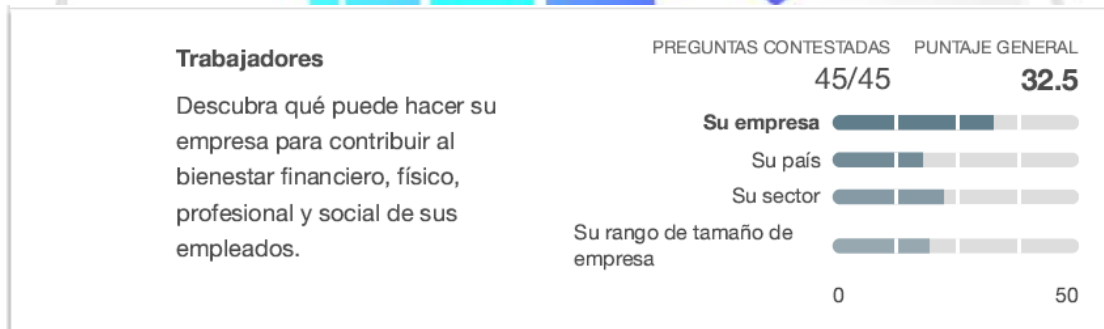
Autotelco SAS BIC implementó en toda la planta de colaboradores el trabajo remoto, evitando así desplazamientos innecesarios que podrían generar contaminación de dióxido de carbono por la reducción del uso de vehículos propios o públicos para dicho desplazamiento. Además, se implementó la política de cero papeles en la organización, utilizando herramientas digitales para su sustitución. Estas acciones demuestran el compromiso de Autotelco SAS BIC con la protección del medio ambiente y la sostenibilidad. Además, sustituimos el uso de servidores físicos para el almacenamiento de la data por mecanismos virtuales y digitales lo suficientemente robustos para almacenar la información de manera segura y digital.

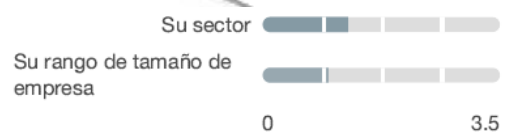
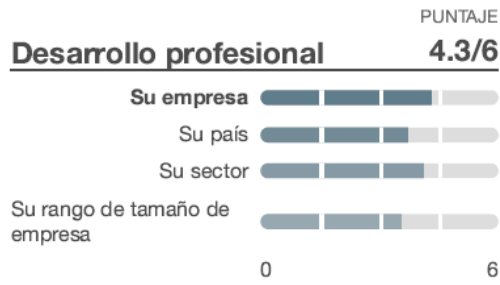




Prácticas Laborales

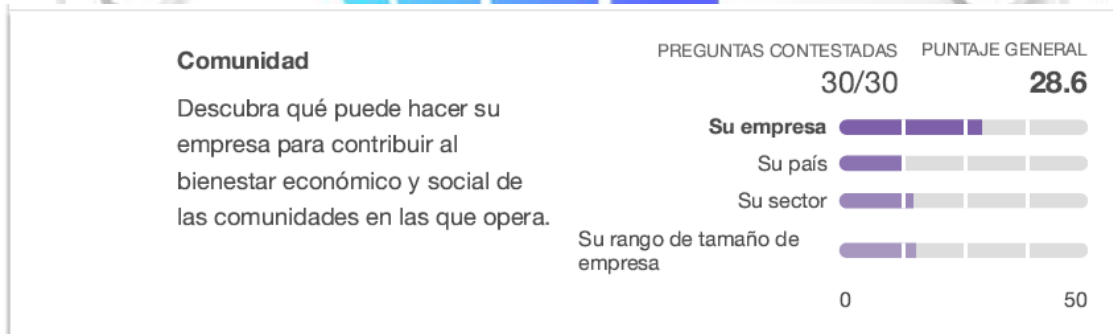
Se construyeron perfiles de los cargos de la empresa de manera general donde se identifican las características de la persona y sus conocimientos más allá de su raza, orientación sexual, género, religión, región de nacimiento, entre otros. También se estructuró el manual de responsabilidades y alcance de cada cargo. Estas acciones demuestran el compromiso de Autotelco SAS BIC con prácticas laborales justas e inclusivas.





Prácticas con la Comunidad

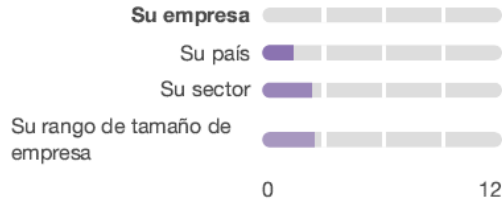
Se diseñaron y estandarizaron las ofertas laborales para personas sin experiencia laboral con el fin de dar primeras oportunidades de trabajo a personas entre los 18 y los 25 años. Estas acciones demuestran el compromiso de Autotelco SAS BIC con la promoción de oportunidades de empleo para personas jóvenes y la inclusión social.





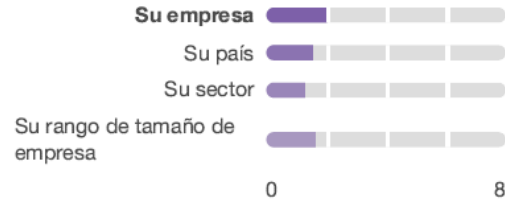
Compromiso Cívico y Donaciones

PUNTAJE
0.0/12



Gestión de la cadena de suministro

PUNTAJE
2.0/8



Conclusiones:

Con este reporte, concluimos:

- AUTOTELCO S.A.S BIC desarrolla para las dimensiones que definió como sociedad BIC, actividades que se compromete documentar, para mejorar la evidencia.
- Mantenemos el compromiso empresarial con actividades efectivas, que promueven buenas acciones para mejorar y proteger nuestro entorno.

AUTOTELCO S.A.S. BIC

Karen Margarita Neira Díaz

Representante Legal Suplente / COO

C. C. N° 53.083.847 de BOGOTÁ D. C.

- Elaborado por: Karen Margarita Neira Díaz
- Comité de trabajo: Camila Andrea Díaz y Karen Margarita Neira.
- Revisado por: Omar Alexander Rodríguez Garzón.
- Aprobado por: Asamblea de Socios según acta del 24 de mayo de 2024.