



Informe de gestión BIC 2022

AUTOTELCO SAS BIC

!Lo hacemos por ti!

2023

www.autotelco.com

Sede Bogotá D.C. Tel.: 601 5756374. Sede Santa Marta Tel.: 605 4215429. Cel.: 57 3167777066

GENERALIDADES

¿Quiénes Somos?

Somos Autotelco S.A.S. BIC con NIT 901519052-0, una Startup que nace en el año 2021, con el propósito de ser la primer ServTech del mundo con el fin de brindar a los usuarios de telecomunicaciones y tecnología un servicio al cliente que eleve su experiencia y satisfacción, de esta manera poder ayuDAR a hacer del servicio al cliente la prioridad para las empresas.

En el año 2022, nos convertimos en una Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo (BIC), haciendo visible nuestro compromiso con el crecimiento económico, el desarrollo social y el cuidado del medio ambiente. De esta manera, nos hemos enfocado en generar calidad de vida a todos los grupos de interés, articulando nuestras acciones hacia la sostenibilidad.

Reporte De Gestión

A continuación, se presenta el Reporte de Gestión BIC para evidenciar nuestro compromiso como Empresa BIC, en el cual confirmamos cómo de manera natural por nuestra actividad económica contribuimos social y económicamente a la construcción de una mejor sociedad.

Objetivo Del Informe

Demostrar cómo con las actividades planeadas y ejecutadas somos coherentes con nuestro propósito empresarial y damos cumplimiento a los requisitos establecidos para mantener la condición de Empresa BIC. Además de nuestro compromiso para con las personas en general de aportar positivamente a su crecimiento económico y social.

Estándar Utilizado

El presente Reporte de Gestión BIC es elaborado bajo el estándar definido por Sistema B que es liderado por una organización sin ánimo de lucro en la que confluyen organización que creen que los gobiernos, las organizaciones de la sociedad civil, los movimientos sociales, los ciudadanos y la responsabilidad social de los negocios, todos juntos, no son suficientes para resolver los problemas sociales y ambientales actuales, por lo que se requiere el compromiso de las empresas con un propósito superior para lograr mayores niveles de bienestar general.

!Lo hacemos por ti!

REPORTE POR DIMENSIONES

Autotelco SAS BIC se enorgullece de anunciar que ha obtenido la certificación de Empresa BIC bajo el estándar Sistema B. La certificación de Empresa BIC es un reconocimiento a las empresas que cumplen con los más altos estándares de desempeño social y ambiental. La certificación se basa en cinco misiones: Gobierno Corporativo, Modelo de Negocio, Prácticas Ambientales, Prácticas Laborales y Prácticas con la Comunidad.



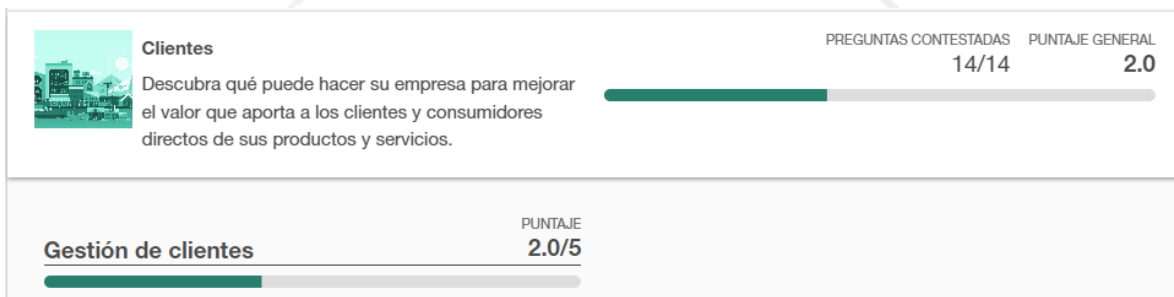
Gobierno Corporativo

Se estableció un Consejo Asesor de 3 personas con conocimientos diversos en Desarrollo WEB y de aplicaciones, Estructuración de Startups, Finanzas, Mercadeo y publicidad. Además, se estructuró la misión de la sociedad en los diversos documentos de la empresa, página web y demás redes sociales. También se creó un manual para los empleados con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad, la cultura organizacional, los diferentes procesos internos y herramientas de gestión. Estas acciones demuestran el compromiso de Autotelco SAS BIC con el buen gobierno corporativo.



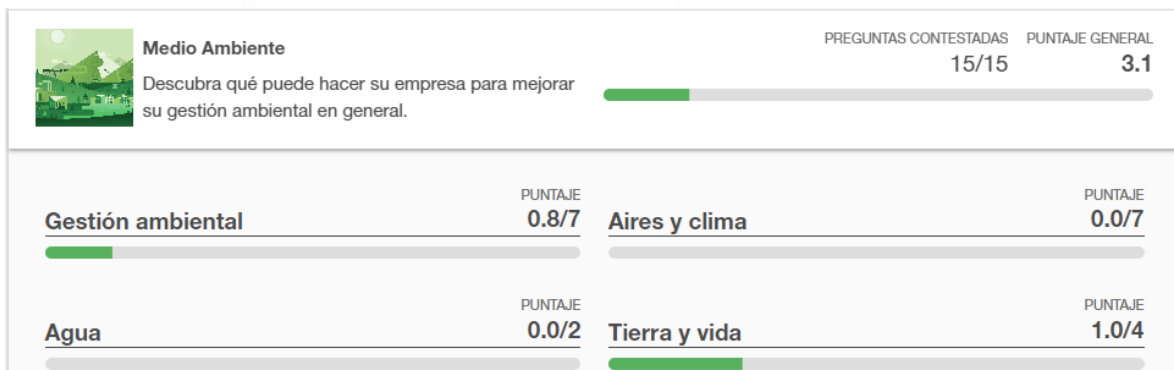
Modelo de Negocio

Autotelco SAS BIC se enfocó en mejorar el flujo de usuarios hacia el proveedor-cliente, mejorando los ingresos de la empresa de parte del Proveedor-Cliente equilibrando los porcentajes de ganancia. Además, se aumentó el conocimiento del mercado y se establecieron otras fuentes de ingreso directas de la operación en servicio al cliente con la creación de Klientu como marca comercial. Se estructuró la salida al mercado con una campaña de expectativa por 2 meses y la creación de una plataforma web para la interacción del usuario. Estas acciones demuestran el compromiso de Autotelco SAS BIC con un modelo de negocio sostenible y rentable.



Prácticas Ambientales

Autotelco SAS BIC implementó en toda la planta de colaboradores el trabajo remoto, evitando así desplazamientos innecesarios que podrían generar contaminación de dióxido de carbono por la reducción del uso de vehículos propios o públicos para dicho desplazamiento. Además, se implementó la política de cero papeles en la organización, utilizando herramientas digitales para su sustitución. Estas acciones demuestran el compromiso de Autotelco SAS BIC con la protección del medio ambiente y la sostenibilidad. Además, sustituimos el uso de servidores físicos para el almacenamiento de la data por mecanismos virtuales y digitales lo suficientemente robustos para almacenar la información de manera segura y digital.



Prácticas Laborales

Se construyeron perfiles de los cargos de la empresa de manera general donde se identifican las características de la persona y sus conocimientos más allá de su raza, orientación sexual, género, religión, región de nacimiento, entre otros. También se estructuró el manual de responsabilidades y alcance de cada cargo. Estas acciones demuestran el compromiso de Autotelco SAS BIC con prácticas laborales justas e inclusivas.



Prácticas con la Comunidad

Se diseñaron y estandarizaron las ofertas laborales para personas sin experiencia laboral con el fin de dar primeras oportunidades de trabajo a personas entre los 18 y los 25 años. Estas acciones demuestran el compromiso de Autotelco SAS BIC con la promoción de oportunidades de empleo para personas jóvenes y la inclusión social.

